



**yalcınsoy**  
group

**ŞİRKET POLİTİKASI**

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ŞP.01	10.03.2024	-	-	-

YALÇINSOY GROUP, faaliyetlerinde SMETA/ETI, İFS lojistik, kalite, çevre ve gıda ile müşteri memnuniyetini esas alarak ilke edindiği sorumluluklar çerçevesinde;

- Tüm faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası yasal şartlara, IFS Lojistik, Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, SMETA/ETI ve İSGYS gerekliliklerine uygun hareket etmeyi,
- Müşterilerine en iyi hizmeti sunabilmek amacıyla sürekli iyileştirmeyi, yenilikçi ve teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi,
- Tüm paydaşları, çalışanları ve tedarikçileri ile şeffaf, açık ve sürekli iletişim içerisinde olmayı,
- Çalışanların insan haklarına saygılı, ayrımcılıktan uzak, adil ve güvenli çalışma koşullarında istihdam edilmesini sağlamayı,
- Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, taciz ve kötü muameleye sıfır tolerans yaklaşımı benimsemeyi,
- Entelektüel sermayeyi artırmak, yetkin ve sorumluluk bilinci gelişmiş personel ile hizmet kalitesinde süreklilik sağlamak amacıyla eğitim ve gelişimi teşvik etmeyi,
- Çalışan motivasyonunu, aidiyet duygusunu ve katılımını artırıcı faaliyetler düzenlemeyi,
- Müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla; müşteri taleplerini en hızlı şekilde karşılamayı, yazılı ve sözlü tüm şikâyetleri yasal yükümlülükler çerçevesinde değerlendirmeyi,
- Kalite, gıda güvenliği, iş etiği, sosyal uygunluk ve iş sağlığı güvenliği bilinci yüksek, şirket politikalarına uyum sağlayan tedarikçilerle çalışmayı,
- Tüm departmanlarda hedef odaklı çalışmalar yürüterek sektöre yön veren, güvenilir ve sürdürülebilir hizmet sunmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği risklerini ortadan kaldırmayı veya azaltmayı, tehlikeleri belirleyerek risk temelli yaklaşım ile önleyici tedbirler almayı,
- İş kazalarını, ramak kala olayları ve meslek hastalıklarını önlemeyi, meydana gelen olayları raporlayarak kök neden analizleri ve düzeltici faaliyetler gerçekleştirmeyi,
- Çalışanların ve çalışan temsilcilerinin İSGYS süreçlerine katılımını ve danışılmasını sağlamayı,
- Taşımacılık sektöründe teknolojik altyapıyı takip ederek güvenli, kaliteli ve sürdürülebilir taşıma hizmetleri sunmayı,
- Çevre yönetim sistemleri kapsamında; çevresel etkileri en aza indiren, geri dönüşümlü ve doğaya uyumlu ambalaj atıklarının kullanımını teşvik etmeyi,
- Çevreye zarar verebilecek tehlikeli atıkların mevzuata uygun şekilde bertarafını sağlamayı, kaynağında ayrıştırmayı esas almayı,
- Sürdürülebilir çevre yönetimi anlayışıyla enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımını ve tasarrufunu hedeflemeyi,
- Tüm faaliyetlerde etik iş uygulamalarını, rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleyi, dürüstlük ve şeffaflık ilkelerini benimsemeyi taahhüt eder.